

## Privacy verklaring pijnrevalidatie.nu

### Inleiding

Deze privacy verklaring heeft tot doel cliënten van pijnrevalidatie.nu, onderdeel van TerHeyne - praktijk voor medische psychologie - te informeren over hoe door TerHeyne wordt omgegaan met het verwerken van persoonsgegevens die zij ten behoeve van, dan wel gedurende de behandeling verzamelt dan wel verkrijgt. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de wettelijke verplichtingen omtrent de bescherming van persoonsgegevens. De informatie die je ons verschaft blijft vertrouwelijk en wordt alleen gebruikt voor de doeleinden die beschreven zijn op onze website. Wij verzoeken je vriendelijk om deze privacy verklaring aandachtig door te nemen.

### DE VERWERKING VAN PERSOONSGEVENS

Pijnrevalidatie.nu verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### Doel van verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is het mede met behulp van de verwerkte persoonsgegevens komen tot een verantwoorde uitvoering van psychologisch onderzoek en behandeling bij cliënten die zich voor een behandeling hebben aangemeld bij pijnrevalidatie.nu.

#### De verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend in het kader van de activiteiten van pijnrevalidatie.nu.

Bij pijnrevalidatie.nu is de directie belast met het beleid omtrent en de toezicht op de verwerking van persoonsgegevens.

Alle persoonsgegevens worden opgenomen in een Elektronisch Dossier.

Pijnrevalidatie.nu heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen beogen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Ondanks het feit dat pijnrevalidatie.nu ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens via internet alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.

Voorzover pijnrevalidatie.nu de persoonsgegevens laat verwerken door een bewerker, zal zij ervoor zorggedragen dat deze voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Alle persoonsgegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de Wet en dit reglement verwerkt. Pijnrevalidatie.nu zal niet meer gegevens verwerken dan voor het doel van de verwerking noodzakelijk is.

Indien de verwerking van persoonsgegevens een ander doel heeft dan het doel van psychologische hulpverlening, heeft pijnrevalidatie.nu de verplichting de betrokkene vooraf te informeren omtrent de aard van die gegevens, alsmede omtrent de daarmee te dienen doelen.

## Soorten persoonsgegevens die voor verwerking in aanmerking komen

Pijnrevalidatie.nu zal slechts de volgende persoonsgegevens van haar cliënten verwerken:

- personalia en identificatiegegevens;
- financiële en administratieve gegevens;
- (para)medische en psychologische gegevens.

### Personalialia- en identiteitsgegevens bestaan uit:

- (meisjes)naam
- eventueel aangevuld met naam echtgenoot/echtgenote
- geboortedatum
- bedrijf waar betrokkene werkzaam is
- adres
- telefoonnummer
- e-mail adres
- BSN
- Zorgverzekeringsnummer
- naam verwijzer
- naam verwijzende instelling
- naam uitvoeringsinstelling
- naam zorgverzekeraar

### (Para)medische gegevens betreffen:

intake-, post- en follow up metingen

### behandelcontacten tussen behandelaar en cliënt

overige gegevens relevant voor een goede uitvoering van testen en/of behandeling, waaronder de beoordeling van de belastbaarheid van betrokkene in de werksfeer.

## Toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften hebben toegang tot de persoonsgegevens van betrokkene:

### **de betrokkene**

degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de dienstverlening aan de cliënt, voor zover dit voor hun taakuitoefening noodzakelijk is;

personen en afdelingen, wier taak het is de verleende dienstverlening te controleren, voor zover dit voor de uitoefening van deze taak noodzakelijk is.

Onder de personen als bedoeld in artikel 6.1 sub (ii) en (iii) worden mede begrepen:

- de behandelaar of diens waarnemer;
- de supervisor of diens waarnemer;
- de behandelcoördinator of diens waarnemer.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de zorgvuldige omgang met zijn of haar persoonlijke logincode en wachtwoord. De cliënt dient de persoonlijke logincode en wachtwoord geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan.

## Overdracht van persoonsgegevens

Pijnrevalidatie.nu kan persoonsgegevens verstrekken aan:

verwijzers of andersoortige (medische) professionals voor zover hiervoor toestemming is gegeven door de betrokkene;

zorgverzekeraars voorzover deze verstrekking voortvloeit uit een wettelijke verplichting of voorzover de verstrekking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

Voorts kan pijnrevalidatie.nu beslissen dat persoonsgegevens worden verstrekt ten behoeve van statistiek en wetenschappelijk onderzoek indien deze persoonsgegevens zodanig zijn bewerkt dat deze niet tot individuele personen herleidbaar zijn. Voorafgaand aan en gedurende de behandeling worden door deelnemers vragenlijsten ingevuld. Deze zijn onder andere bedoeld om het effect van de behandeling te meten. Pijnrevalidatie.nu behoudt zich het recht voor om de gegevens uit deze vragenlijsten te gebruiken voor onderzoek. Deze gegevens zullen geanonimiseerd verwerkt worden. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens daarbij niet gebruikt worden. Pijnrevalidatie.nu behoudt verder het recht om de resultaten van onderzoek te gebruiken voor publicatie of hierover te communiceren met zorgverzekeraars. Ook dit is uiteraard geanonimiseerd en heeft enkel tot doel de algemene effecten van onze behandelingen kenbaar te maken.

De persoonlijke levenssfeer van de betrokkene wordt door de gegevensverstrekking niet onevenredig geschaad en het staat vast dat het onderzoek niet in de vorm van tot de betrokkene herleidbare gegevens wordt gepresenteerd.

De betrokkene heeft tegen de verstrekking van de persoonsgegevens niet uitdrukkelijk bezwaar gemaakt.

De KNMG code voor verkeer van sociaal medische gegevens, ("Richtlijnen inzake het omgaan met medische gegevens, KNMG") alsmede de richtlijnen van het Nederlands Instituut voor Psychologen ("de NIP-code"), de richtlijnen voor psychologische hulpverlening van de Nederlandse Vereniging Artsen in Bedrijven en de Wet Beroepen in de Individuele gezondheidszorg zijn van toepassing.

#### **Bewaartermijnen**

Pijnrevalidatie.nu stelt met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften vast hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard. Pijnrevalidatie.nu bewaart de in de verwerking opgenomen persoonsgegevens overeenkomstig de door haar vastgestelde bewaartermijn, tenzij de betrokkene om vernietiging van de hem betreffende gegevens verzoekt.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de persoonsgegevens vernietigd, zulks binnen een termijn van één jaar. Indien de betreffende gegevens zodanig zijn verwerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen deze gegevens voor onbepaalde tijd in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Persoonsgegevens mogen langer dan de overeenkomstig artikel 8.1 vastgestelde bewaartermijn worden bewaard voor zover deze persoonsgegevens voor statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Pijnrevalidatie.nu heeft daartoe de nodige voorzieningen getroffen teneinde te verzekeren dat de desbetreffende gegevens uitsluitend voor deze specifieke doeleinden worden gebruikt.

#### **RECHTEN VAN BETROKKENE**

##### Inzage in persoonsgegevens

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte persoonsgegevens. De betrokkene dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij pijnrevalidatie.nu. Pijnrevalidatie.nu geleidt het verzoek door naar de beroepsbeoefenaar op wiens initiatief de betreffende gegevens zijn verwerkt, dan wel aan diens waarnemers of opvolger (hierna gezamenlijk "de beroepsbeoefenaar"). Indien het naar de mening van de beroepsbeoefenaar aannemelijk is dat rechtstreeks inzage kan leiden tot schade aan de gezondheid van de betrokkene of tot onjuiste interpretatie van de opgenomen gegevens, kan de beroepsbeoefenaar aanraden dat inzage slechts plaatsvindt onder begeleiding, hetzij van

de beroepsbeoefenaar zelf, hetzij van een ander voldoende deskundig persoon. De gevraagde inzage dient binnen een redelijke termijn plaats te vinden.

#### Correctie of aanvulling van persoonsgegevens of verwijdering van persoonsgegevens

De betrokkene kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op hem betrekking hebbende verwerkte persoonsgegevens, dan wel om verwijdering en vernietiging van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens die in strijd met het reglement zijn opgenomen of welke niet terzake doende zijn. De betrokkene dient daartoe schriftelijk of per e-mail een gemotiveerd verzoek in bij [info@pijnrevalidatie.nu](mailto:info@pijnrevalidatie.nu). Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Indien daartoe aanleiding bestaat, beslist pijnrevalidatie.nu op het verzoek in te gaan, echter niet alvorens de beroepsbeoefenaar die de gegevens heeft verzameld of diens opvolger gehoord te hebben. TerHeyne deelt de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk haar beslissing mee.

#### Vernietigen c.q. anonimiseren van opgenomen gegevens

De betrokkene heeft het recht om pijnrevalidatie.nu te verzoeken om vernietiging van tot zijn persoon herleidbare gegevens. Dit verzoek dient schriftelijk en gemotiveerd te geschieden. Pijnrevalidatie.nu kan het verzoek slechts weigeren indien bewaring van de gegevens op grond van een wettelijk voorschrift vereist is, dan wel indien pijnrevalidatie.nu jegens de financier van de verleende dienstverlening tot bewaring gehouden is of indien terzake van die dienstverlening een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt te worden gemaakt.

Indien het verzoek van de betrokkene wordt ingewilligd, worden de persoonsgegevens, hetzij vernietigd, hetzij zodanig geanonimiseerd, dat herleiding redelijkerwijs onmogelijk is. Pijnrevalidatie.nu deelt haar beslissing schriftelijk aan betrokkene mee.

#### **Overdracht van persoonsgegevens**

Betrokkene heeft het recht de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens te doen overdragen aan een andere, door hem aan te wijzen, verantwoordelijke. Betrokkene dient daartoe schriftelijk of per e-mail een verzoek in via [info@pijnrevalidatie.nu](mailto:info@pijnrevalidatie.nu). Pijnrevalidatie.nu kan het verzoek slechts weigeren op grond van een wettelijk voorschrift. Pijnrevalidatie.nu kan het verzoek opschorten voor zover pijnrevalidatie.nu jegens de financier van de dienstverlening tot bewaring gehouden is of indien terzake van deze dienstverlening een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt te worden gemaakt.

#### **Klachten**

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van de Wet of deze verklaring niet worden nageleefd, kan de betrokkene zich wenden tot pijnrevalidatie.nu. De betrokkene kan daartoe gebruik maken van de regeling voor onafhankelijke klachtenbehandeling. Deze regeling is uiteengezet in het Klachtenreglement. Dit reglement is op de website van pijnrevalidatie.nu in te zien.

#### **Informatie over privacy**

Voor vragen omtrent de bescherming en verwerking van persoonsgegevens kan men een e-mail sturen naar [info@pijnrevalidatie.nu](mailto:info@pijnrevalidatie.nu)

#### **Slotbepalingen**

##### Inwerkingtreding

Dit reglement is in werking getreden per 1 september 2008. Pijnrevalidatie.nu behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring te kunnen wijzigen. Om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen raden wij u aan regelmatig de privacy verklaring te raadplegen welke is te vinden op de website.