

Algemene voorwaarden

(met ingang van mei 2016)

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene voorwaarden hebben de met hoofdletters aangeduide begrippen de volgende betekenis:

1. Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van TerHeyne b.v. zoals deze nu of te eniger tijd zullen luiden.
2. Producten en Diensten van TerHeyne b.v.: de door TerHeyne b.v. (hierna: 'TerHeyne') te exploiteren Producten en Diensten, hieronder vallen onder meer de online behandelkamer, software, hardware en ondersteunende Producten en Diensten.
3. de Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Producten en Diensten van TerHeyne wordt gesloten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer Producten of Diensten van TerHeyne.
5. Content: behandelprogramma's, zelfzorgprogramma's, voorlichting, tips, vragenlijsten en andere tools die het de online behandelkamer bevat.
6. Catalogus: specifieke bij de online behandelkamer behorende Content.
7. Cliëntgegevens: gegevens over een natuurlijk persoon welke afkomstig zijn door het gebruik van de online behandelkamer en de Catalogus.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TerHeyne en de Klant indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van een tussen partijen gesloten overeenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offerte en Overeenkomst

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. De rechten en plichten uit een tussen partijen gesloten overeenkomst zijn niet overdraagbaar.

Artikel 4 – Prijs en betalingsvoorwaarden

1. Geleverde diensten worden maandelijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door TerHeyne aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
3. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening, behoudens schriftelijke toestemming van TerHeyne.
4. Na de vervaldatum van de factuur is de Klant van rechtswege in verzuim. TerHeyne heeft het recht om zijn werkzaamheden en leveringen op te schorten totdat de Klant aan zijn (betalings-) verplichtingen heeft voldaan, inclusief de wettelijke handelsrente en (buiten-)gerechtelijke kosten.
5. De prijzen van de reeds door de Klant afgenomen diensten en/of zaken worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd aan de hand van de consumenten prijsindex van het CBS met een maximum van 2%. Voor niet afgenomen diensten en/of zaken zijn de geldende tarieven van toepassing.

Artikel 5 – Uitvoering van overeenkomst

1. TerHeyne zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Ofschoon TerHeyne naar beste inzicht en vermogen werkzaamheden inhoudende advies, ontwikkeling van Content in opdracht van de Klant of soortgelijke werkzaamheden overeenkomstig de normen van goed vakmanschap uitvoert, kan TerHeyne geen garanties geven met betrekking tot de resultaten daarvan. De door TerHeyne verrichte werkzaamheden dragen het karakter van een inspanningsverplichting.
3. De Klant zorgt ervoor dat alle gegevens, waar TerHeyne noodzakelijkerwijs over dient te beschikken voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan TerHeyne worden verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid en deugdelijkheid van deze gegevens.
4. De Klant draagt er zorg voor dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst de beschikking heeft over deugdelijke devices met recente browser(-sversie) en een snelle internetverbinding. De benodigde technische specificaties zijn op aanvraag beschikbaar bij TerHeyne.
5. De Klant zal de online behandeling omgaanmetpijn.nu uitsluitend gebruiken op de door TerHeyne voorgeschreven wijze en zal er geen oneigenlijk gebruik van maken, dan wel deze op geen enkele wijze schade toebrengen.
6. In geval van overmacht, waaronder inbegrepen werkstakingen, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. In geval van een situatie van overmacht langer dan 90 dagen, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat over en weer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 6 - Intellectuele eigendom

1. Alle in de online behandeling en de Content rustende intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven te allen tijde eigendom van TerHeyne.

2. Cliëntgegevens en alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten zijn eigendom van de Klant.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na constatering daarvan, maar in ieder geval binnen 4 weken na levering van een zaak of dienst schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven aan TerHeyne kenbaar worden gemaakt, waarna TerHeyne zo spoedig mogelijk tot een oplossing zal proberen te komen met de Klant.
2. TerHeyne is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat TerHeyne is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De Klant vrijwaart TerHeyne voor eventuele aanspraken en/of schade van derden, waaronder die van cliënten van de Klant, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
4. Partijen verklaren over en weer dat zij de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven.
5. Partijen zijn over en weer slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan de betreffende partij toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
6. Voor zover een der partijen aansprakelijk zou zijn voor directe schade bij de andere partij, dan wordt deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de schadeveroorzakende partij in het betreffende geval uitkeert. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van de aansprakelijke partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten ter voorkoming en/of beperking van de schade.
7. Geen der partijen is aansprakelijk voor indirecte schade bij de andere partij, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8 – Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

1. Alle tussen partijen uitgewisselde informatie, in welke vorm dan ook, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer de knowhow, zakelijke informatie, wetenschappelijke informatie, technische informatie, cliëntgegevens.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt niet de informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze al bekend was bij de ontvangende partij, onafhankelijk is ontwikkeld door haar werknemers of door derden die geen toegang hadden tot de vertrouwelijke informatie of rechtmatig door een derde aan de ontvangende partij is verschaft.
3. Vertrouwelijke informatie blijven voor onbepaalde tijd vertrouwelijk. Partijen zullen deze over en weer niet –aan derden- openbaren of verspreiden zonder schriftelijke toestemming van de verstreckende partij. Vertrouwelijke informatie

worden uitsluitend verstrekt aan diegenen die hiervan kennis moeten dragen voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst en ook ervan op de hoogte zijn dat het vertrouwelijke informatie betreft.

4. Openbaring van vertrouwelijke informatie is toegestaan indien de wet of een bevoegde rechterlijke instantie dit vereist.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.